

KittenKompas als app op je telefoon

Wat levert dit op?

Met deze handleiding zet je KittenKompas als een app-icoontje op je telefoon. Daarna open je het met één tik, net als WhatsApp. Het kost ongeveer 1 minuut en je hoeft maar één keer te doen.

KittenKompas staat (nog) niet in de App Store of Play Store. Dat is ook niet nodig: je telefoon kan de website zelf als app op het beginscherm zetten.

Wat je nodig hebt:

- Je telefoon met internet
- Het e-mailadres en wachtwoord uit je uitnodiging
- Het adres van de website: **www.kittenkompas.nl**

Heb je een **iPhone of iPad**? Volg dan het volgende hoofdstuk. Heb je een **andere telefoon** (Samsung, Google Pixel, Motorola, enz.)? Ga dan naar het hoofdstuk Android.

iPhone en iPad

Gebruik hiervoor de app **Safari** (het blauwe kompas-icoontje). Met andere browsers, zoals Chrome, gaat het op de iPhone minder goed.

1. Open **Safari**.
2. Tik bovenin of onderin op de adresbalk, typ **www.kittenkompas.nl** en tik op **Ga**.
3. Zoek de knop **Deel**. Dat is een vierkantje met een pijltje omhoog.
 - o Zie je rechts naast de adresbalk **drie puntjes (•••)**? Tik daarop en kies dan **Deel**.
 - o Zie je het vierkantje met pijltje direct in beeld? Tik daar meteen op.
4. Er schuift een menu omhoog. Veeg naar beneden en tik op **Zet op beginscherm**.
 - o Staat het er niet tussen? Tik onderaan op **Wijzig acties** of **Meer** en zoek het daar.
5. Staat er een schakelaar **Open als webapp**? Laat die **aan** (groen).
6. Je ziet de naam van het icoontje. Je mag die aanpassen, bijvoorbeeld naar **KittenKompas**.
7. Tik rechtsboven op **Voeg toe**.

Klaar. Het icoontje staat nu op je beginscherm, meestal op de laatste pagina. Je kunt het net als andere apps naar een handige plek slepen.

Tip: de namen van knoppen kunnen per iPhone iets verschillen. Zoek dan naar het vierkantje met het pijltje omhoog; dat is altijd de juiste knop.

Android (Samsung, Google Pixel en andere)

Gebruik hiervoor de app **Chrome of Edge** (het ronde icoontje in rood, geel en groen met blauw in het midden).

1. Open **Chrome of Edge**.
2. Tik bovenin op de adresbalk, typ **www.kittenkompas.nl** en tik op **Enter** of het pijltje.

3. Tik rechtsboven op de **drie puntjes (:)**.
4. Tik op **Toevoegen aan startscherm**.
 - o Zie je in plaats daarvan **App installeren**? Tik daarop, dat is ook goed.
5. Krijg je de keuze tussen **Installeren** en **Snelkoppeling maken**? Kies **Installeren**.
6. Je ziet de naam van het icoontje. Pas die eventueel aan naar **KittenKompas**.
7. Tik op **Toevoegen** (of **Installeren**).
8. Vraagt je telefoon waar het icoontje moet komen? Tik op **Toevoegen** of **Automatisch toevoegen**.

Klaar. Het icoontje staat nu op je startscherm.

Gebruik je op je Samsung de app Samsung Internet?

Dat werkt ook:

1. Open **Samsung Internet** en ga naar **www.kittenkompas.nl**.
2. Tik rechtsonder op de **drie streepjes (≡)**.
3. Tik op **Pagina toevoegen aan** en kies **Startscherm**.
4. Tik op **Toevoegen**.

De app gebruiken

1. Tik op het **KittenKompas**-icoontje op je beginscherm.
2. De eerste keer log je in met het **e-mailadres en wachtwoord uit je uitnodiging**.
3. Daarna blijf je meestal ingelogd. Je komt dan direct bij je nesten.

Goed om te weten:

- Je hebt **internet nodig**. Zonder wifi of mobiele data kun je niet registreren.
- Je hoeft niets bij te werken. De app is altijd automatisch de nieuwste versie.
- Je telefoon wordt niet voller: het icoontje neemt bijna geen ruimte in.
- Wachtwoord vergeten? Tik op het inlogscherm op de link om je wachtwoord opnieuw in te stellen.

Lukt het niet?

Wat zie je?	Wat kun je doen?
Ik vind Zet op beginscherm niet (iPhone)	Controleer of je in Safari zit. Veeg in het Deel-menu helemaal naar beneden.
Ik vind Toevoegen aan startscherm niet (Android)	Controleer of je in Chrome zit en tik op de drie puntjes rechtsboven, niet op die van de website zelf.
Het icoontje is een letter K in plaats van een plaatje	Dat is normaal. De app werkt gewoon.
Ik moet steeds opnieuw inloggen	Open de app altijd via het icoontje. Gebruik je

Wat zie je?	Wat kun je doen?
	telefoon niet in privé- of incognitomodus.
Ik zie een melding dat er geen verbinding is	Controleer je wifi of mobiele data en probeer het opnieuw.
Ik ben mijn wachtwoord of uitnodiging kwijt	Neem contact op met je contactpersoon bij het asiel.

Kom je er niet uit? Neem contact op met je contactpersoon bij het asiel. Een schermafbeelding van wat je ziet helpt ons om je snel te helpen.